**Usuários e Outros Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** | **Descrição** |
| Administrador | **O Administrador utiliza o sistema para**:   * Manter Funcionários * Manter Clientes * Gerar Relatórios * Calcular Frete * Ter acesso total ao programa |
| Funcionários | **Funcionários: O Funcionário utiliza o sistema para:**  **Manter Clientes**   * Gerar Relatórios * Calcular Frete * Acesso limitado |
| Todos os usuários | * Serão afetados pela implementação do sistema |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Desenvolvedores | Farão o desenvolvimento do sistema,  treinamento da equipe e manutenção |